FICHE GEOLOCALISATION 1.qxp_Mise en page 1 22/07/2026 13:19 Page 2

Charte éthique

La Charte éthique a pour objet de poser les principes fondamentaux applicables à une structure agréée de Téléassistance de Proximité, de définir les critères de gestion d'une telle structure, et de renforcer et dynamiser ses actions dans le respect des valeurs qu'elle défend.
Cette Charte est un référentiel qui implique ses acteurs et institue un code de bonne conduite que le Service de Téléassistance MUTAIN s'engage à respecter, à affirmer, à partager et à pérenniser.

CET ENGAGEMENT CONSISTE À :

- Avoir une image de marque, obtenue par l'expérience, le savoir-faire, la proximité du service ;
- Disposer d'une écoute de proximité personnalisée, directe et fiable, de jour comme de nuit, tant au point de vue relationnel que médical, étayée par une plateforme d'écoute locale ;
- Assurer la qualité du service par une application suivie des technologies nouvelles, la compétence et la disponibilité des acteurs ;
- Mutualiser et harmoniser les moyens d'action relatifs, notamment, aux cotisations des bénéficiaires du service MUTAIN ;
- Optimiser la communication et l'information publique et privée ;
- Maintenir un lien social pour l'accompagnement, le réconfort et le développement de la sécurité médico-sociale des bénéficiaires, en liaison avec les services sociaux locaux.

Le mouvement mutualiste s'est développé au 19e siècle autour des valeurs de solidarité, de liberté, de démocratie et de responsabilité, à l'initiative des citoyens unis face aux difficultés de la vie quotidienne. Issue de ce mouvement, la Mutualité Française est aujourd'hui le premier acteur de prévention et de promotion de la santé après l'État et l'Assurance Maladie et porte ces mêmes valeurs. Créé en 1988, MUTAIN est le service de Téléassistance de Mutualité Française Ain – Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.



UNARA MUTUALITÉ FRANÇAISE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT
AIN

SERVICE TÉLÉASSISTANCE - MUTUALITÉ FRANÇAISE AIN
Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes
Batiment B "Eden Park" ▪ 70 avenue François Pignier ▪ 01000 Bourg-en-Bresse
Tél. : 04 74 32 37 06
telealarme@mutain.com ▪ www.mutain.com

SI services à la personne

ACTEUR DE LA SILVER ECO
FILIÈRE INDUSTRIELLE SOUTENUE PAR LE GOUVERNEMENT FRANÇAIS

Conception - Réalisation : Tél. : 06 81 43 07 73 - Allambic

Téléassistance itinérante

UNARA MUTUALITÉ FRANÇAISE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT
AIN

Où je veux, quand je veux...



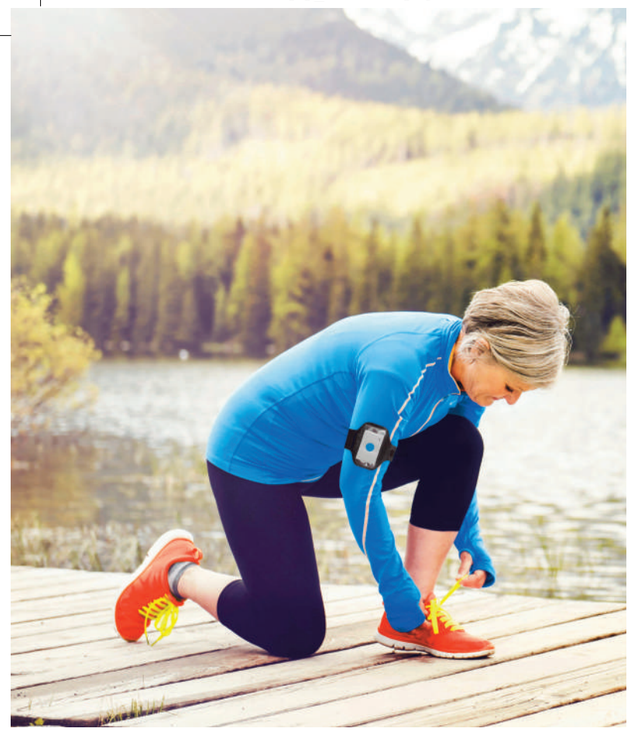
Vous êtes plutôt en forme, vous gardez volontiers vos petits-enfants ou vous faites partie d'une association, bref vous bougez. Jardinage, bricolage, balade à pied ou à vélo, des courses ou un restau, vous en êtes.

Pourtant, lorsque vous êtes seul(e), chez vous ou à l'extérieur, il vous arrive de vous demander : "Et s'il m'arrivait quelque chose ?", "Si je tombais ?"



Vivre en toute autonomie chez moi

FICHE GEOLOCALISATION 1.qxp_Mise en page 1 22/07/2026 13:19 Page 2



JE BOUGE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Souvent, vos enfants et vos proches, un peu inquiets de vous voir courir par monts et par vaux, vous posent ces mêmes questions... D'ailleurs, eux-mêmes ne sortent plus sans leur portable, au cas où...
Alors, pourquoi pas vous ?
Il y a forcément un système adapté à vos besoins !



Luna Mobile

Avec cette solution de téléassistance mobile, vous restez en sécurité au quotidien, sans changer vos habitudes. Ce petit boîtier discret se porte facilement (dans une poche, un sac ou à la ceinture) et vous accompagne partout : à la maison, en promenade, en courses ou en voyage.

En cas de besoin, il vous suffit d'appuyer sur le bouton d'urgence :

- Votre position GPS est immédiatement transmise pour vous localiser avec précision.
- Vos proches et/ou le Centre d'écoute de MUTAIN reçoivent l'alerte et peuvent intervenir rapidement sur le lieu ou vous vous situez même si vous ne pouvez pas parler.

Avec cette solution de téléassistance mobile, vous profitez d'une solution fiable et simple d'utilisation, qui vous permet de rester libre de vos mouvements, tout en rassurant vos proches.



POUR QUI ?

- Toutes personnes qui souhaitent sortir de leur domicile ou bien restées chez elle en toute sécurité.
- Toutes personnes seules ne souhaitant pas de téléassistance classique.

AVANTAGES

- Un centre d'écoute est à votre disposition.
- Inutile de composer un numéro de téléphone.
- Pas d'abonnement téléphonique à gérer.
- Permet de conserver ses activités et déplacements.
- Application de partage d'informations pour les aidants

MISE EN SERVICE

- Autonomie de la batterie : 3 semaines.
- Repositionnement sur socle recommandée chaque jour.
- Installation et maintenance assurées par un technicien du service téléassistance MUTAIN.
- Détecteur de chute ou bracelet classique au choix.

La téléassistance mobile

Vous recherchez un système de téléalarme qui puisse alerter un centre d'écoute depuis votre domicile ou lors de vos sorties, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez ?

La téléassistance mobile répondra à vos attentes : notre mission est de vous permettre de vivre en bonne santé dans votre propre environnement, aussi longtemps que possible.

La montre de sécurité DOMOGO est conçue pour vous maintenir connecté, informé et surtout en sécurité. Avec la DOMOGO, vous êtes constamment en contact et protégé, grâce à ses fonctionnalités innovantes qui combinent élégance et sécurité.

ENTIÈREMENT INTÉGRÉE DANS LE PARCOURS PATIENT, UTILISÉE POUR AMÉLIORER LA GESTION DES MALADIES CHRONIQUES SUIVANTES : ATROPHIE MUSCULAIRE SPINALE / ONCOLOGIE / PARKINSON / INSUFFISANCE CARDIAQUE / SCLEROSE EN PLAQUES / ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL / ALZHEIMER

PRÉVENTION	DIAGNOSTIQUE	TRAITEMENT	MONITORING
			
VISUALISATION DES DONNÉES DE SANTÉ, SYSTÈME D'ALERTE 24h/24 ET 7j/7.	**PLAN DE MÉDICATION INTÉGRÉ AUX SOINS, SURVEILLANCE DES PARAMÈTRES VITAUX, ÉVALUATIONS EN TEMPS RÉEL, DIAGNOSTICS.**	**GESTION DES PATIENTS, COORDINATION À DISTANCE, AGENDA, RAPPORT, CHAT.**	**PLAN DE MÉDICATION, CHAT EN TEMPS RÉEL, DISPOSITIF MÉDICAL, SONDAGE.**

POUR QUI ?

- **Pour toutes les personnes qui souhaitent :**
  - vivre en toute liberté sans inquiéter leurs proches
  - pouvoir alerter rapidement les secours en cas d'urgence (malaise, chute, accident…).

AVANTAGES

- Fonctions d'une montre connectée *(fréquence cardiaque et respiratoire, nombre de pas)*, avec bouton d'alerte et géolocalisation. En outre il est possible de consulter les données via l'application.
- Faciliter d'utilisation pour déclencher l'alerte géolocalisée.
- Centre d'écoute accessible 24h/24 et 7j/7.

MISE EN SERVICE

- La montre connectée fonctionne avec un abonnement compris pour recevoir les appels téléphoniques et déclencher une alerte d'urgence auprès du centre d'écoute de MUTAIN.
- Autonomie de 15 h 00.
- Un chargeur à induction, simple d'utilisation.
- Le service technique MUTAIN, vous accompagne pour la mise en service, 5j/7.

